

blueSIP Business DSL bietet eine gemanagt betriebene DSL-Breitbandanbindung inklusive DSL-Router. blueSIP Business DSL kann mit dem blueSIP Premium Service einen vorhandenen Telefonanschluß ersetzen.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von ccn im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt.

Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service.

Leistungsmerkmale

blueSIP Business DSL bietet eine komplette Lösung für den Internetzugang und Telefonie.

- DSL Anbindung (ADSL oder SDSL)
- DSL Router mit analogen und digitalen Telefonanschlüssen
- ccn Management der Anbindung und des Routers

Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von blueSIP Business DSL ist ein blueSIP Premium Vertrag sowie eine Eignung des Standorts für die Anschaltung der DSL-Verbindung.

Verfügbarkeit

blueSIP Business DSL wird bundesweit, jedoch nicht flächendeckend angeboten.

Über eine Standortabfrage unter <http://www.blueSIPnet> kann prinzipiell überprüft werden, ob ein Standort für blueSIP Business DSL geeignet ist.

Leistungsmerkmale ADSL

ccn stellt dem Kunden breitbandige IP-Übertragungswege auf Basis der ADSL2+ Technik (Asymmetric Digital Subscriber Line) für die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung.

Leistungszusammenfassung blueSIP Business DSL (ADSL)

- Bereitstellung einer ADSL-Anbindung inklusive eines vorkonfigurierten, gemanagt betriebenen ADSL-Routers mit 2 (optional 4) analogen oder 2x S₀ (optional 4x S₀) und 2 analogen Telefonanschlüssen
- Downstream-Bandbreiten bis zu 16.000 kBit/s (vom Internet zum Kunden)
- Upstream-Bandbreiten bis zu 1.024 kBit/s (vom Kunden zum Internet)

Leistungsmerkmale SDSL

ccn stellt dem Kunden breitbandige IP-Übertragungswege auf Basis der SHDSL-Technik (Symmetrical High-bit-rate Digital Subscriber Line) für die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung.

Leistungszusammenfassung blueSIP Business DSL (SDSL)

- Bereitstellung einer SDSL-Anbindung inklusive eines vorkonfigurierten, gemanagt betriebenen SDSL-Routers mit 2 (optional 4) analogen oder 2x S₀ (optional 4x S₀) und 2 analogen Telefonanschlüssen
- Downstream-Bandbreiten bis zu 15.360 kBit/s (vom Internet zum Kunden)
- Upstream-Bandbreiten bis zu 15.360 kBit/s (vom Kunden zum Internet)

Übertragungsraten

Folgende symmetrische Übertragungsraten sind maximal möglich.

blueSIP Business DSL (SDSL 2M)	2.048 kBit/s
blueSIP Business DSL (SDSL 4M)	4.096 kBit/s
blueSIP Business DSL (SDSL 10M)	10.240 kBit/s
blueSIP Business DSL (SDSL 15M)	15.360 kBit/s

Allgemeine Leistungsmerkmale

- Nutzung des ccn Internet Backbone Anschlusses per DSL
- feste IP-Adresse
- weitere IP Adressen bei Bedarf (die IP-Adressvergabe erfolgt per Netzantrag nach den RIPE Richtlinien)
- Zugangssystem beim Kunden (Router)
- 24/7 Monitoring des Routers und der Anbindung
- Ethernet Netzwerkanschluss (100baseT, 10/100 MBit/s, RJ45)
- TCP/IP Protokoll
- dauerhafte Verbindung, 24/7 „always-online“
- keine Zwangstrennung
- Router Konfiguration
- Router Bereitstellung und Management
- Pauschalpreis der IP-Trafficabrechnung („Flatrate“)
- keine zeitabhängigen Gebühren für den IP-Traffic
- keine Portsperrern
- Portpriorisierung für QoS
- Firewall Basiskonfiguration
- Firewall Anpassungen - optional
- VPN (Virtual Private Network)
- Statistik zur Bandbreitennutzung
- Rechnung in Papierform
- ccn Support per eMail und Telefon

Nutzung

Für die Nutzung von blueSIP Business DSL fallen einmalige und monatliche Entgelte an. Die Abrechnung des IP-Traffic erfolgt als Pauschaltarif („Flatrate“) ohne zeit- oder volumenabhängige Gebühren und bietet maximale Sicherheit in der Kalkulation der monatlichen Kosten.

Lieferzeit

Unter Voraussetzung der Verfügbarkeit ein oder mehrerer Kupferdoppelader(n) beträgt die Bereitstellung der TAE maximal 25 Werkzeuge (Mo-Fr) nach schriftlicher Auftragserteilung und Bestätigung durch ccn.

Einrichtung und Betrieb

Für die DSL-Aufschaltung wird eine oder mehrere TAL (Teilnehmeranschlussleitung) beim Kunden geschaltet und eine oder mehrere TAE (Telekommunikations-Anschluss-Einheit) gesetzt. Hierzu ist ein ungehinderter Zugang zu den Räumen der Telekommunikationszuführung notwendig und den ausführenden Technikern zu gestatten.

Ein konfigurierter Router wird dem Kunden zur Selbstmontage zugesandt. Der Router ist maximal 2m von den installierten TAE zu platzieren und mit 230V Wechselstrom zu versorgen.

Eine eventuell notwendige Verkabelung in der Kundenlokation vom Anschlußpunkt (TAE-Dose) bis zum geplanten Nutzungsort (z.B. Büro) ist vom Kunden selbst durchzuführen.

Endgerät und Routerkonfiguration

ccn stellt dem Kunden für die Vertragslaufzeit leihweise ein Gerät zur Verfügung, welches als DSL Abschlusseinheit und gleichzeitig als IP-Router agiert. Die Grundkonfiguration (z.B. NAT) erfolgt mit Auftragserteilung des Kunden. Das Management und Monitoring des Routers obliegt ccn.

Kundenspezifische Anpassungen der Routerkonfiguration sind möglich und werden gemäß der jeweils aktuellen ccn Dienstleistungs Preisliste nach Aufwand erbracht und abgerechnet.

Telefonie-Schnittstellen

Der bereitgestellte Router ist mit Ports für den Anschluß analoger Telefone oder Faxgeräte ausgestattet. Alternativ besteht die Möglichkeit, Router zusätzlich mit Ports für den Anschluß von ISDN-Geräten zu buchen.

Varianten	Ports
Analog	4 analoge Ports
ISDN	2x oder 4x S ₀ / 2x analog

IP-Schnittstelle

Als Kunden-Schnittstelle wird ein Router mit Ethernet-Netzwerkanschluss (100baseT, 10/100 MBit/s, RJ45, bis zu 4 Ports) bereitgestellt. Für die Anschaltung der eigenen Systeme (z.B. Switche, Server, Rechner) an den Router ist der Kunde selbst verantwortlich.

Der Kunde ist verpflichtet, den Router 24/7 am DSL-Anschluss anzuschließen und betriebsbereit zu halten. Bei einem Routerdefekt tauscht ccn diesen gegen ein gleichwertiges Gerät aus. Änderungen an der Router-Konfiguration sind nur durch ccn möglich und werden pauschal oder nach Aufwand über „Change requests (CR)“ schriftlich eingereicht und abgerechnet.

Umzug

Weist bei einem Umzug der blueSIP Business DSL Vertrag eine Vertragslaufzeit von mehr als 12 Monaten auf, so wird der Vertrag weiter geführt.

Bei einer Restlaufzeit von weniger als 12 Monaten hat der Kunde die Möglichkeit, einen neuen Vertrag mit mindestens 12 Monaten Laufzeit abzuschließen. Die Restlaufzeit wird mit dem neuen Vertragsabschluß aufgehoben. Die Konditionen entsprechen denen einer Neuanschaltung.

Lehnt der Kunde den Abschluß eines neuen blueSIP Business DSL Vertrages ab oder ist am neuen Standort keine blueSIP Business DSL Versorgung möglich, so steht dem Kunden kein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

Up-/Downgrade

Ein Wechsel auf eine andere Leistungsstufe der DSL-Anbindung setzt einen entsprechenden Netzausbau, eine technische Realisierbarkeit und damit eine positive Verfügbarkeit voraus. Eine entsprechende Information für den Wechsel erhält der Kunde mit einer Auf-

tragsbestätigung. Es kann aus technischer Sicht notwendig sein, zur Erreichung der neuen Bandbreite eine zusätzliche oder neue Anschlußleitung zu schalten.

Für Upgrades auf höhere Bandbreiten gelten die einmaligen Gebühren für die Einrichtung der jeweiligen Bandbreite sowie die monatlichen Gebühren. Verbunden mit einem Upgrade ist ein Neubeginn der ursprünglich vereinbarten Mindestvertragslaufzeit und ein Wechsel auf die jeweils gültigen Gebühren.

Ein Downgrade ist nach Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich. Die Konditionen für die Fortführung entsprechen denen einer Neuanschaltung.

IP Parameter / Firewall Änderung

Benötigt der Kunde während der Vertragslaufzeit zusätzliche Dienstleistungen (z.B. Unterstützung bei der Netzbeantragung, Änderungen an Firewall-Konfigurationen), erbringt ccn diese gemäß der aktuellen ccn Dienstleistungs Preisliste.

Bandbreite - Datentransfer

Durch die gewählte Technologie (ADSL oder SDSL) erfolgt der Datenempfang und -versand gleichzeitig, jedoch bei ADSL mit unterschiedlicher Übertragungsgeschwindigkeit. Die Ausnutzung der vollen, zur Verfügung stehenden Bandbreite für blueSIP Business DSL ist von der Erreichbarkeit und Leistungsfähigkeit der angefragten Server im Internet abhängig.

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit im Jahresmittel beträgt:

blueSIP Business DSL (ADSL)	97,5%
blueSIP Business DSL (SDSL)	98,5%

Vertragsbeginn

Der Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung durch ccn zustande. Die schriftliche Annahme des Auftrages kann durch die tatsächliche Erbringung der bestellten Leistung und die Mitteilung hierüber ersetzt werden. Der Abrechnungszeitraum beginnt im Monat der Leistungsbereitstellung.

Laufzeit

Die Laufzeit von blueSIP Business DSL beträgt mindestens 12 Monate. Darüber hinaus werden optional Laufzeiten von 24 Monaten angeboten.

Zahlung

Fällige Entgelte werden im Lastschriftverfahren eingezogen.

Kündigung

Eine Kündigung kann erstmalig mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende erfolgen. Kündigt der Auftraggeber nicht oder nicht fristgerecht, verlängert sich die Laufzeit um weitere 12 Monate. Eine Kündigung ist dann zum Ende der verlängerten Laufzeit mit einer Frist von 3 Monaten möglich.

Preisliste

Einmalige Entgelte - allgemein

Aufpreis Router analog 2x → 4x Ports	39,00 €
Aufpreis Router ISDN 2x S ₀ → 4x S ₀	75,00 €

blueSIP Business DSL (ADSL)
Einmalige Entgelte

Aktivierungsgebühr 12 Monate LZ	139,00 €
Aktivierungsgebühr 24 Monate LZ	79,00 €

Monatliche Entgelte

Bereitstellung und Management	
Router analog	74,00 €
Router ISDN	89,00 €

blueSIP Business DSL (SDSL)
blueSIP Business DSL (SDSL 2M)
Einmalige Entgelte

Aktivierungsgebühr 12 Monate LZ	139,00 €
Aktivierungsgebühr 24 Monate LZ	79,00 €

Monatliche Entgelte

Bereitstellung und Management	159,00 €
-------------------------------------	----------

blueSIP Business DSL (SDSL 4M)
Einmalige Entgelte

Aktivierungsgebühr 12 Monate LZ	189,00 €
Aktivierungsgebühr 24 Monate LZ	129,00 €

Monatliche Entgelte

Bereitstellung und Management	239,00 €
-------------------------------------	----------

blueSIP Business DSL (SDSL 10M)
Einmalige Entgelte

Aktivierungsgebühr 12 Monate LZ	399,00 €
Aktivierungsgebühr 24 Monate LZ	259,00 €

Monatliche Entgelte

Bereitstellung und Management	599,00 €
-------------------------------------	----------

blueSIP Business DSL (SDSL 15M)
Einmalige Entgelte

Aktivierungsgebühr 12 Monate LZ	499,00 €
Aktivierungsgebühr 24 Monate LZ	399,00 €

Monatliche Entgelte

Bereitstellung und Management	990,00 €
-------------------------------------	----------

Entstörung - ungerechtfertigte Entstörung

ccn beseitigt Störungen der bereitgestellten Leistungen nach deren Kenntnisnahme im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Für die Entstörung ist die Mithilfe des Kunden zwingend notwendig.

Ungerechtfertigte Entstörung

Für eine Störungsbeseitigungsmaßnahme, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegt, ist ccn berechtigt, ein einmaliges Entgelt in Höhe von 145,00 € pro ungerechtfertigter Störungsmeldung zu berechnen.

Stornierung

Für jede nach der Auftragsbestätigung und vor der Leistungserbringung durchgeführte Stornierung ist ccn berechtigt, ein einmaliges Entgelt in Höhe von 245,00 € in Rechnung zu stellen. Nach der Leistungsbereitstellung ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

Zusätzliche Anfahrt

Für zusätzliche Anfahrten, die notwendig werden, weil der Kunde im Bereitstellungs- bzw. Entstörprozess trotz vereinbartem Termin nicht angetroffen wird, berechnet ccn ein Entgelt in Höhe von 55,00 € je Anfahrt.

Wartung

Notwendige Wartungsarbeiten werden in Wartungsfenstern während verkehrsarmer Zeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten durchgeführt. Diese liegen in der Nacht von Samstag auf Sonntag, zwischen 02:00 und 06:00 Uhr, können jedoch bei dringend erforderlichen Arbeiten auch an anderen Tagen stattfinden.

Support

Dem Kunden steht werktags, Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr ein kompetenter Ansprechpartner per eMail oder Telefon zur Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.



Beauftragte Leistungen

Erstauftrag	Upgrade	Downgrade
Laufzeit	blueSIP Business DSL	blueSIP Business DSL
12 Monate	ADSL 16M	SDSL 2M
24 Monate		SDSL 4M
		SDSL 10M
		SDSL 15M
	Routeranschlüsse ADSL	Routeranschlüsse SDSL
	Analog 2x 4x	Analog 2x 4x
	ISDN 2x S ₀ 4xS ₀	ISDN 2x S ₀ 4x S ₀

Auftraggeber

Installationsort

wie Auftraggeber oder

Firma

Firma

Vorname, Name

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

PLZ, Ort

Telefon Telefax

Telefon Telefax

eMail

eMail

Besondere Hinweise zum Installationsort der TAE-Dose

Spezielle Gebäudebeschreibung (z.B.Vorderhaus, Hinterhaus)

Stockwerk / Raumbezeichnung

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der beigefügten Leistungsbeschreibung und Preisliste ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) maßgeblich. Zur Verfügung gestellte Hard- und Software verbleibt im Eigentum der ccn GmbH und ist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses in ordnungsgemäßem Zustand und vollständig an ccn GmbH frei Haus zurückzusenden.

Rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

X

Name in Druckbuchstaben

Datum

Unterschrift, Stempel