



blueSIP ist eine IP-Telefonie-Lösung für Geschäftskunden. Mit blueSIP kann ein bestehender Telefonanschluss ergänzt oder vollständig ersetzt werden. Ob als einzelne SIP Kennung oder als SIP Trunk für Telefonanlagen bietet blueSIP ein Höchstmaß an Flexibilität und schafft durch günstige Verbindungsentgelte weitere Einsparpotentiale.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von ccn im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt.

Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service.

blueSIP

blueSIP ermöglicht IP-Telefonie auf Basis des Session Initiation Protocol (SIP) mit einer Reihe typischer Telefonie-Leistungsmerkmalen. Das blueSIP PSTN Gateway ermöglicht ein- und ausgehende Gespräche vom bzw. zum weltweiten Fest- und Mobilfunknetz.

Voraussetzungen

Zur Nutzung von blueSIP ist eine Breitbandverbindung zum Internet notwendig (Standleitung, SDSL oder ADSL). Ein SIP-fähiger Zugangsrouter mit QoS („Quality of Service“) und/oder Sprachpriorisierung wird dringend empfohlen.

Die Basis für die Nutzung von blueSIP ist eine blueSIP Benutzerkennung.

Leistungsmerkmale

Je nach Bedarf nutzen Sie verschiedene Optionen und Leistungsmerkmale:

- kostenlose Gespräche zu anderen blueSIP Teilnehmern und vielen anderen VoIP-Providern (ENUM gelistet, e164.arpa)
• 10 Sprachkanäle für ein- und ausgehende Gespräche je blueSIP Premium Vertrag
• günstige Tarife für Telefongespräche weltweit
• Komplettlösung - ein Ansprechpartner für die Umsetzung, den Betrieb und den Support
• Einzelverbindungs nachweis online
• Individuelles Gebührenlimit je Benutzerkennung
• Postpayment und monatlicher Rechnungsstellung in Papierform
• aktuelle Anruflisten (geführte und verpaßte Anrufe)
• Voicemailbox mit individueller Ansage je Benutzerkennung
• bis zu 100 Voicemail Nachrichten
• Mailboxnachricht wird ans Telefon signalisiert (MWI)
• 30 Tage Speicherzeit für Voicemail Nachrichten
• Abruf der Voicemailbox per Telefon sowie Zustellung der Nachricht per eMail
• Gebührenansage an-/abschaltbar (je Gespräch oder dauerhaft)
• Rufnummerunterdrückung je Gespräch oder dauerhaft
• Rufnummernzuteilung aus allen deutschen Ortsnetzen
• Rufnummerportierung aus allen deutschen Ortsnetzen
• Konferenzraum (auf Anfrage)

Verfügbarkeit

blueSIP wird bundesweit angeboten und kann weltweit genutzt werden.

Einrichtung und Betrieb

Eine blueSIP Basic Benutzerkennung läßt sich online unter http://www.blueSIP.net/anmeldung einrichten. Die Freischaltung der Benutzerkennung erfolgt online und ist mit Zusendung der Zugangsdaten aktiv. Für blueSIP Premium können weitere Benutzerkennungen über das blueSIP Serviceportal eingerichtet werden.

Ein Upgrade zu blueSIP Premium ist nach Erhalt der vollständigen Vertragsunterlagen innerhalb eines Arbeitstages möglich.

Preisliste

Einrichtung

Unbestimmte Laufzeit

Table with 2 columns: Description and Price. Includes rows for blueSIP Premium setup (29,00 €), additional user setup (17,50 €), and customer setup (0,00 €).

12 Monate Laufzeit

Table with 2 columns: Description and Price. Includes row for blueSIP Premium 12-month setup (0,00 €).

Monatlicher Betrieb

Table with 2 columns: Description and Price. Includes rows for blueSIP Basic (0,00 €) and blueSIP Premium (8,50 €).

Anfallende Gesprächsgebühren werden minutengenau (60/60) gemäß aktueller Preisliste (http://www.blueSIP.net/tarife) berechnet.

Alle o.g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Laufzeit - Kündigung

blueSIP Basic weist keine Laufzeit auf und kann jederzeit schriftlich gekündigt werden.

blueSIP Premium kann mit unbestimmter Laufzeit, mindestens jedoch für einen Monat, oder mit 12 Monaten Laufzeit abgeschlossen werden.

blueSIP Premium kann bei

- a) unbestimmter Laufzeit mit einer Frist von einer Woche zum Monatsende und
- b) bei einer Laufzeit von 12 Monaten erstmalig mit einer Frist von einer Woche zum Laufzeitende und danach mit einer Frist von einer Woche zum Monatsende

gekündigt werden.

Hardware und Erweiterungsmöglichkeiten

Über geeignete Gateways können bestehende Telefonanlagen (ISDN oder analog) integriert und weiter genutzt werden.

IP-Telefone können im Kunden-LAN als Erweiterung der Telefonanlage zum Einsatz kommen, ohne zusätzliche ISDN-Anschlüsse zu schalten.

Gateways

- VoIP-Gateways zur Integration bestehender Telefonanlagen

IP-Telefone, SIP-Router und WLAN

- IP-Telefone mit unterschiedlicher Ausstattung
- SIP-fähiger Router mit Sprachpriorisierung („QoS“) für optimale Sprachqualität und sichere Gesprächsverbindungen
- WLAN Modul zum Router für drahtlose Netzwerkverbindungen

Telefonanlagen (PBX)

- blueSIP Business PBX mit CISCO Unified Communication Lösungen als Ersatz oder Erweiterung von Telefonanlagen

Internetanbindung

- blueSIP Business DSL als Internetanbindung mit ccn Monitoring

Rufnummern

blueSIP bietet die Möglichkeit, Rufnummern aus allen bundesdeutschen Ortsnetzen zu portieren oder zu vergeben.

Notrufe

Werden dem Kunden über blueSIP Rufnummern zugeteilt oder Rufnummern zu blueSIP portiert, so werden die im Auftragsformular angegebenen Daten für die Lokalisierung des Kunden hinterlegt und im Falle eines Notrufs an die zuständige Notrufleitstelle übermittelt.

Bei einer nomadischen Nutzung oder wenn die Rufnummern an abweichenden Standorten verwendet werden, so ist blueSIP bzw. ccn hierüber umgehend schriftlich zu informieren.

Service & Support

Dem Kunden steht werktags, Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Im Projektbereich sind verschiedene Supportlevel (SLA) - bis hin zu 24x7 - möglich.

Web

Weitere Informationen zu den blueSIP Leistungen und zum Support sind auf der Webseite <http://www.blueSIP.net> zu finden.



per Fax an +49 (0)89 / 74 61 60 - 30

ccn corporate communication networks GmbH
- blueSIP Kundenbetreuung -
Frankfurter Ring 105a

D-80807 München

Auftraggeber

Firma

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

eMail

**Freischaltung Einzelverbindungs nachweis für folgenden
blueSIP Vertrag:**

Vertragsnummer

Benutzerkennung(en)

Vollständige Zielrufnummer

Verkürzte Zielrufnummer

Ergänzung zu den besonderen Nutzungsbestimmungen von blueSIP

Falls der Auftraggeber einen Einzelverbindungs nachweis wünscht, versichert er, dass sämtliche zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über die Erstellung des Einzelgesprächsnachweises informiert sind oder hierüber informiert werden.

Bei Firmen und Behörden versichert der Auftraggeber, dass sämtliche Mitarbeiter über die Erhebung von Einzelgesprächsnachweisen informiert wurden bzw. unverzüglich informiert werden und dass der Betriebs- oder Personalrat entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

Den gewünschten Einzelverbindungs nachweis findet der Auftraggeber nach Freischaltung im blueSIP Serviceportal unter <https://service.blueSIP.net>.

Der Auftraggeber bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er obenstehende Ergänzung erhalten und zustimmend zur Kenntnis genommen hat.

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <http://www.blueSIP.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <http://www.ccn.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

Rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift

blueSIP bietet für Geschäftskunden die Möglichkeit der Rufnummernzuteilung und der Rufnummerportierung.

Voraussetzungen

Für die Vergabe von neuen Rufnummern oder der Portierung von Rufnummern ist ein bestehender blueSIP Premium Vertrag Voraussetzung.

Zuteilung

Die Zuteilung erfolgt nach den Vergaberichtlinien der Bundesnetzagentur. Für die Zuteilung von Rufnummern mit Ortsnetzbezug ist die Berechtigung (Wohnsitz/Firmensitz im gewünschten Ortsnetz) in geeigneter Form bei Auftragserteilung nachzuweisen.

blueSIP Rufnummervergabe

blueSIP bietet die Vergabe von neuen Rufnummern aus allen Ortsnetzen der Bundesrepublik Deutschland. Neben einer Zuteilungsgebühr für die Rufnummer(n) fällt ggf. zusätzlich ein einmaliger Zuschlag (je nach Ortsnetz) für 1-3 Rufnummer(n) an.

Es besteht kein Anspruch auf die Zuteilung aufeinander folgender Rufnummern oder -blöcke.

Die dem Kunden zugeteilten Rufnummern sind zu anderen Netzbetreibern portierbar.

blueSIP Rufnummerportierung

Voraussetzung für eine Rufnummerportierung ist ein bestehender blueSIP Premium Vertrag.

blueSIP bietet die Portierung von Rufnummern bestehender Telefonanschlüsse (analog, ISDN oder Primärmultiplex).

Die portierten Rufnummern sind zu anderen Netzbetreibern portierbar.

Bei Analog- oder ISDN-Anschlüssen können nur alle, dem Anschluß zugewiesene Rufnummern komplett portiert werden. Eine Teilportierung ist nicht möglich. Bei der Portierung von Rufnummern wird der bestehende Anschluß beim derzeitigen Netzbetreiber automatisch gekündigt. Es darf keine zusätzliche Kündigung des Telefonanschlusses erfolgen. Möglicherweise entfällt durch die Kündigung des Anschlusses die Basis eines bestehenden DSL-Anschlusses!

Eine Rufnummerportierung kann nur innerhalb eines Ortsnetzes stattfinden.

Der Auftraggeber muss mit dem Anschlussinhaber übereinstimmen. Ein geeigneter Nachweis, dass die zu portierenden Rufnummern dem Auftraggeber zugeordnet sind, ist mit Auftragserteilung zu übermitteln.

blueSIP Rufnummervalidierung

Voraussetzung für eine Rufnummervalidierung ist ein bestehender blueSIP Premium Vertrag.

blueSIP bietet die Möglichkeit, eine dem Kunden zugeteilte, bestehende Rufnummer bei abgehenden Gesprächen über blueSIP zu signalisieren (CLIP). Mit Auftragserteilung ist ein geeigneter Nachweis zu erbringen, dass die Rufnummer dem Kunden zugeteilt ist.

Telefonbucheintrag

Bei portierten oder zugeteilten Rufnummern besteht die Möglichkeit, diese Nummer(n) in öffentlich zugänglichen Telefonnummernverzeichnissen einzutragen. Ob ein Eintrag gewünscht wird, ist bei Auftragserteilung verbindlich anzugeben.

Rufnummermapping / Routing

Alle Rufnummern werden zu einer blueSIP Benutzerkennung geroutet. Ein Routing je Rufnummer zu verschiedenen blueSIP Benutzerkennungen innerhalb eines blueSIP Premium Vertrages ist möglich und bei Auftragserteilung im Preis enthalten. Nachträgliche Änderungen am Routing sind kostenpflichtig.

Preisliste

Rufnummervergabe

Zuteilungsgebühr (einmalig)

je Rufnummer	8,40 €
je 3 Rufnummern	17,50 €
je 10 Rufnummern (aufeinander folgend)	69,00 €
je 100er Rufnummernblock	570,00 €

Zuschlag für 1-3 Rufnummer(n) (einmalig)

2-stellige ONKZ* (z.B. 089)	0,00 €
3-stellige ONKZ* (z.B. 0211)	19,00 €
4-stellige ONKZ* oder mehr (z.B. 08151)	29,00 €

Rufnummerportierung

Portierungsgebühr (einmalig)

je Rufnummer eines Analog- oder ISDN-Anschlusses	35,00 €
je Rufnummernblock eines Anlagenanschlusses	85,00 €

Telefonbucheintrag

je Eintrag	16,90 €
------------	---------

Bearbeitungspauschale "Portierung-Wegfall"

je Portierung-Wegfall	39,00 €
-----------------------	---------

Änderung am Routing

je Änderung	17,50 €
-------------	---------

* ONKZ = Ortsnetzkennzahl

Alle o.g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Service & Support

blueSIP bietet schnellen und professionellen Support. Verschiedene Supportlevel - bis hin zu 24x7 - sind möglich.

Web

Weitere Informationen zu den blueSIP Leistungen und zum Support sind auf der Webseite <http://www.blueSIP.net> zu finden.



Auftragnehmer

per Fax an +49 (0)89 / 74 61 60 - 30

ccn corporate communication networks GmbH
- blueSIP Kundenbetreuung -
Frankfurter Ring 105a

D-80807 München

Auftraggeber

Neukunde (bitte blueSIP Premium Vertrag mitsenden)

blueSIP Premium Vertrag Nr.

Firma

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

eMail - kaufm. Ansprechpartner(in)

eMail - techn. Ansprechpartner(in)

Rufnummernzuteilung

Ich/wir beauftrage(n) die Zuteilung von Rufnummern:

Ortsnetzkennzahl

Hinweis: mit Auftragserteilung ist ein geeigneter Nachweis zu übersenden, aus dem die Berechtigung für eine Zuteilung von Rufnummern aus dem gewünschten Vorwahlgebiet hervorgeht!

Anzahl

Einzelrufnummer

3 Rufnummern

10 Rufnummern

100er Rufnummernblock

Telefonbucheintrag

Nein

Ja ^{*)}

^{*)} Gesonderter Antrag "Telefonbucheintrag" notwendig

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <http://www.blueSIP.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <http://www.ccn.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift und bestätigt die Kenntnisnahme der „Hinweise zur Rufnummernportierung“.

Firmenstempel

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

Unterschrift



blueSIP bietet die Möglichkeit kundenspezifische Rufnummerninformationen (CLIP) zu übermitteln.

Voraussetzungen

Für die Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern ist ein bestehender blueSIP Premium Vertrag Voraussetzung.

blueSIP Rufnummervalidierung

blueSIP bietet die Möglichkeit, eine dem Kunden zugeteilte, bestehende Rufnummer bei abgehenden Gesprächen über blueSIP zu signalisieren (CLIP *Calling Line Identification Presentation*). Die Signalisierung ist vom Kunden im Endgerät/Telefonanlage oder über das blueSIP Service Portal einzustellen.

Mit Auftragserteilung ist ein geeigneter Nachweis zu erbringen, dass die Rufnummer dem Auftraggeber zugeteilt und aktiv geschaltet ist. blueSIP validiert einmal jährlich die Rufnummer.

Änderung der Rufnummerzuteilung

Ändert sich die zugeteilte Rufnummer oder fällt eine Zuteilung z.B. durch Kündigung des Kunden weg, so ist blueSIP bzw. ccn unverzüglich hierüber zu informieren!

Auftragserteilung Rufnummervalidierung

blueSIP Premium
Vertrag Nr.

Kundennr.

Technischer Ansprechpartner

Telefon

eMail

Preisliste

Rufnummervalidierung

je MSN oder Rufnummernblock 17,50 €

Alle o.g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Service & Support

blueSIP bietet schnellen und professionellen Support per eMail oder Telefon. Verschiedene Supportlevel - bis hin zu 24x7 - sind möglich.

Web

Weitere Informationen zu den blueSIP Leistungen und zum Support sind auf der Webseite <http://www.blueSIP.net> zu finden.

Validierung folgender Rufnummer(n)

Rufnummer(n)

Signalisierung Nebenstellen Ja Nein

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <http://www.blueSIP.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <http://www.ccn.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

Ort, Datum

(Firmenstempel)

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift



blueSIP Premium bietet die Möglichkeit des Rufnummernmappings.

Voraussetzungen

Für das Mapping von Rufnummern zu blueSIP Benutzerkennungen ist ein bestehender blueSIP Premium Vertrag Voraussetzung.

blueSIP Rufnummernmapping / Routing

blueSIP bietet die Möglichkeit, dem Kunden zugeteilte oder portierte Rufnummern auf verschiedene blueSIP Benutzerkennungen zu routen.

Standardgemäß werden alle zugeteilten Rufnummern auf eine blueSIP Benutzerkennung geroutet. Weitere Benutzerkennungen können in die unten stehende Liste eingetragen werden.

Rufnummern, welche für Fax genutzt werden sollen, sind gesondert zu kennzeichnen.

Preisliste

Rufnummernmapping / Routing

Standardmapping	0,00 €
je Änderung pro Benutzerkennung	17,50 €

Alle o.g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Service & Support

blueSIP bietet schnellen und professionellen Support per eMail oder Telefon. Verschiedene Supportlevel - bis hin zu 24x7 - sind möglich.

Web

Weitere Informationen zu den blueSIP Leistungen und zum Support sind auf der Webseite <http://www.blueSIP.net> zu finden.

Rufnummernmapping / Routing

Rufnummer	blueSIP Benutzerkennung	Fax
#1		
#2		
#3		
#4		
#5		
#6		
#7		
#8		
#9		
#10		

Weitere Rufnummernmappings bitte auf getrenntem Blatt einreichen.

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <http://www.blueSIP.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <http://www.ccn.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

Ort, Datum

(Firmenstempel)

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift