



blueSIP Premium NGN bietet eine gemanagt betriebene Breitbandanbindung an das Next Generation Network (NGN) von blueSIP inklusive Router. Optional werden analoge oder digitale Telefonanschlüsse sowie ein Zugang zum weltweiten Internet bereitgestellt.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von ccn im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt.

Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service.

Leistungsübersicht

blueSIP Premium NGN bietet eine All-IP Lösung für Telefonie und Internetzugang.

- Anbindung zum blueSIP Next Generation Network (NGN)
- gemanagter Router mit SIP Application Layer Gateway (SIP ALG) und Firewallfunktionalität
- Optionale Anschlüsse für analoge und digitale Endgeräte
- Optionaler Zugang zum weltweiten Internet

Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von blueSIP Premium NGN ist ein blueSIP Premium Vertrag sowie eine Eignung des Standorts für die Anschaltung einer DSL-Verbindung über eine Kupfer-Doppelader.

blueSIP Premium NGN wird bundesweit, jedoch nicht flächendeckend angeboten.

Über einen Verfügbarkeitscheck unter <http://www.blueSIP.net> kann überprüft werden, ob ein Standort für blueSIP Premium NGN geeignet ist.

Einrichtung und Betrieb

ccn stellt dem Kunden einen breitbandigen IP-Übertragungsweg auf Basis der ADSL2+ /VDSL2+ Technik für die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung.

Für die DSL-Aufschaltung wird eine Teilnehmeranschlussleitung (TAL) beim Kunden geschaltet und eine Telekommunikations-Anschluss-Einheit (TAE) gesetzt. Hierzu ist ein ungehinderter Zugang zu den Räumen der Telekommunikationszuführung notwendig und den ausführenden Technikern zu gestatten.

Ein konfigurierter Router wird dem Kunden zur Selbstmontage zugesandt. Der Router ist maximal 2m von den installierten TAE zu platzieren und mit 230V Wechselstrom zu versorgen.

Eine eventuell notwendige Verkabelung in der Kundenlokation vom Übergabepunkt (Router) bis zum geplanten Nutzungsort (z. B. Büro) ist vom Kunden selbst durchzuführen.

Der Kunde ist verpflichtet, den Router 24/7 am DSL-Anschluss anzuschließen und betriebsbereit zu halten. Bei einem Routerdefekt tauscht ccn diesen gegen ein gleichwertiges Gerät aus. Änderungen an der Router-Konfiguration sind nur durch ccn möglich und werden pauschal oder nach Aufwand über Change requests (CR) schriftlich eingereicht und abgerechnet.

Leistungsmerkmale blueSIP Premium NGN

- Anbindung an das blueSIP Next Generation Network (NGN)
- Bereitstellung eines gemanagt betriebenen DSL Routers mit SIP Application Layer Gateway (SIP ALG)
- Unterstützung des Session Initiation Protocol (SIP) nach RFC 3261
- Ethernet Netzwerkanschluss (10/100/1000 MBit/s, RJ45)
- Übertragung von bis zu 10 gleichzeitigen Sprachverbindungen mittels IP-Telefonie (VoIP)
- Sichere Übertragung von Faxnachrichten über IP (FoIP T.38)

Telefonie-Schnittstellen (optional)

Der bereitgestellte Router kann optional mit Ports für den Anschluß analoger oder digitaler Telefonie-Endgeräte ausgestattet werden.

Varianten:

- 2 x ISDN S₀ Mehrgeräte-/Anlagenanschluss (BRI)
- 2 x ISDN S₀ Mehrgeräte-/Anlagenanschluss (BRI) + 4 x analog Anschluss (FXS)
- 1 x ISDN S_{2M} Primärmultiplexanschluss (PRI)

Leistungsmerkmale Internet (optional)

- Zugang zum weltweiten Internet
- feste IPv4 und IPv6 Adresse
- weitere IP Adressen bei Bedarf (die IP-Adressvergabe erfolgt per Netzantrag nach den RIPE Richtlinien)
- Ethernet Netzwerkanschluss (10/100/1000 MBit/s, RJ45)
- WLAN (802.11 a/b/g/n) im 2,4 oder 5 GHz Frequenzband
- permanente Verbindung
- 24/7 Monitoring des Routers und der Anbindung
- Pauschalpreis der IP-Trafficabrechnung (Flatrate)
- keine zeitabhängigen Gebühren für den IP-Traffic
- keine Portsperrern
- Quality Of Service Traffic-Priorisierung (QoS)
- Stateful Inspection Firewall (Basiskonfiguration)
- Individuelle Firewall Anpassungen (optional)
- Virtual Private Network Unterstutzung (IPSec VPN)
- Statistik zur Bandbreitennutzung

Internet Übertragungsraten

Folgende asymmetrische Übertragungsraten sind maximal möglich (downstream/upstream):

- blueSIP Premium NGN + Internet 16M..... 16/1 MBit/s
- blueSIP Premium NGN + Internet 25M..... 25/5 MBit/s
- blueSIP Premium NGN + Internet 50M.....50/10 MBit/s
- blueSIP Premium NGN + Internet 100M.....100/40 MBit/s

Die am Anschluss des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist abhängig von den jeweiligen physikalischen Eigenschaften der Teilnehmeranschlussleitung, insbesondere von der sogenannte Leitungsdämpfung, die sich u. a. aus der Länge der Anschlussleitung und dem Leitungsdurchmesser ergibt.

IP Parameter/Firewall Änderung

Benötigt der Kunde während der Vertragslaufzeit zusätzliche Dienstleistungen (z. B. Unterstützung bei der Netzbeantragung, Änderungen an Firewall-Konfigurationen), erbringt ccn diese gemäß der aktuellen ccn Dienstleistungspreisliste.

Verfügbarkeit

Die mittlere Verfügbarkeit der Breitbandanbindung liegt bei 97,0% im Jahresdurchschnitt.

Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt nachts aus technischen Gründen eine kurzzeitige Trennung der Verbindung.

Vertragsbeginn

Der Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung seitens ccn zustande. Die schriftliche Annahme des Auftrages kann durch die tatsächliche Erbringung der bestellten Leistung und die Mitteilung hierüber ersetzt werden. Der Abrechnungszeitraum beginnt im Monat der Leistungsbereitstellung.

Lieferzeit

Unter Voraussetzung der Verfügbarkeit einer geeigneten Kupferdoppelader beträgt die Bereitstellung der TAE maximal 25 Werktage (Mo-Fr) nach schriftlicher Auftragserteilung und Bestätigung durch ccn.

Laufzeit

Die Laufzeit von blueSIP Premium NGN beträgt mindestens 12 Monate. Optional wird eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten angeboten.

Kündigung

Eine Kündigung kann erstmalig mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende erfolgen. Kündigt der Auftraggeber nicht oder nicht fristgerecht, verlängert sich die Laufzeit um weitere 12 Monate. Eine Kündigung ist dann zum Ende der verlängerten Laufzeit mit einer Frist von 3 Monaten möglich.

Umzug

Weist bei einem Umzug der blueSIP Premium NGN Vertrag eine Vertragslaufzeit von mehr als 12 Monaten auf, so wird der Vertrag weiter geführt.

Bei einer Restlaufzeit von weniger als 12 Monaten hat der Kunde die Möglichkeit, einen neuen Vertrag mit mindestens 12 Monaten Laufzeit abzuschließen. Die Restlaufzeit wird mit dem neuen Vertragsabschluß aufgehoben. Die Konditionen entsprechen denen einer Neuanschaltung.

Lehnt der Kunde den Abschluß eines neuen blueSIP Premium NGN Vertrages ab oder ist am neuen Standort keine blueSIP Premium NGN Versorgung möglich, so steht dem Kunden kein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

Up- /Downgrade

Ein Wechsel auf eine andere Leistungsstufe der Internet Option setzt einen entsprechenden Netzausbau, eine technische Realisierbarkeit und damit eine positive Verfügbarkeit voraus. Eine entsprechende Information für den Wechsel erhält der Kunde mit einer Auftragsbestätigung.

Für Upgrades auf höhere Bandbreiten gelten die einmaligen Gebühren für die Einrichtung der jeweiligen Laufzeit sowie die monatlichen Gebühren. Verbunden mit einem Upgrade ist ein Neubeginn der ursprünglich vereinbarten Mindestvertragslaufzeit und ein Wechsel auf die jeweils gültigen monatlichen Gebühren.

Ein Downgrade ist nach Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich. Die Konditionen für die Fortführung entsprechen denen einer Neuanschaltung.

Nutzung

Für die Nutzung von blueSIP Premium NGN fallen einmalige und monatliche Entgelte an. Die Abrechnung des IP-Traffic erfolgt als Pauschaltarif (Flatrate) ohne zeit- oder volumenabhängige Gebühren.

Preisliste

blueSIP Premium NGN

Einrichtung (einmalig)

Aktivierungsgebühr 12 Monate LZ	99,00 €
Aktivierungsgebühr 24 Monate LZ	49,00 €

Betrieb (monatlich)

Bereitstellung und Management	49,00 €
-------------------------------------	---------

blueSIP Premium NGN Telefonieschnittstellen (optional)

Bereitstellung (monatlich)

2 x ISDN S ₀ (BRI)	9,00 €
2 x ISDN S ₀ (BRI), 4x analog (FXS)	19,00 €
1 x ISDN S _{2M} (PRI)	49,00 €

blueSIP Premium NGN Internetzugang (optional)

Bereitstellung (monatlich)

Internetzugang 16M	9,00 €
Internetzugang 25M	19,00 €
Internetzugang 50M	29,00 €
Internetzugang 100M	39,00 €

Preise Zusatzleistungen

Change Requests

Firewallanpassung, nach Aufwand, je 30 Min.	68,75 €
VPN Konfiguration, je VPN Tunnel	75,00 €

TAL-Expressentstörung

je Entstörung	39,00 €
---------------------	---------

Entgelte für vom Kunden zu vertretenden Aufwand

Aufwandspauschale für zusätzliche Anfahrt eines Servicetechnikers bei der Einrichtung	59,00 €
Aufwandspauschale für Servicetechniker-Einsatz bei ungerechtfertigter Entstörung	99,00 €
Anfahrtspauschale für Servicetechniker-Einsatz bei Nichtantreffen des Kunden im Rahmen einer Entstörung	199,00 €
Zusätzlicher Arbeitsaufwand bei der Einrichtung aufgrund von Fehlinformationen durch den Kunden..	25,00 €
Stornierungs- oder Kündigungsentgelt (nach Auftragsbestätigung, vor Leistungsbereitstellung, bei Kündigung wegen fehlender Endleitung)	350,00 €

Wartung

Notwendige Wartungsarbeiten werden in Wartungsfenstern während verkehrsarmer Zeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten durchgeführt. Diese liegen in der Nacht täglich zwischen 3.00 und 5.30 Uhr sowie Sonntags zwischen 1.00 und 6.00 Uhr. Sonstige geplante Wartungsarbeiten außerhalb der üblichen Geschäftszeiten, welche zu Unterbrechungen führen können und nicht innerhalb der o. g. Wartungsfenster durchführbar sind, werden mit einem Vorlauf von 3 Werktagen angekündigt.

Support

Dem Kunden steht werktags von Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 17.00 Uhr ein kompetenter Ansprechpartner per E-Mail oder Telefon zur Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Auftragnehmer

per Fax an +49 89 74 61 60 - 30 oder E-Mail an vertrieb@ccn.net

ccn corporate communication networks GmbH
- blueSIP Kundenbetreuung -
Frankfurter Ring 105a
80807 München
Deutschland

Auftraggeber

Neukunde (bitte blueSIP Premium Vertrag mitsenden)

blueSIP Premium Vertrag Nr. _____

Leistungsstandort (z. B.: Niederlassung/Betriebsstätte)

Firma

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

Beauftragte Leistung

blueSIP Premium NGN

Erstauftrag

Upgrade

Downgrade

Laufzeit

12 Monate

24 Monate

Optionale Leistungen

Telefonieschnittstellen

Keine

2x ISDN S₀

2x ISDN S₀ + 4x analog

1x ISDN S_{2M}

blueSIP Premium NGN Internet

Ohne

Internet 16M

Internet 25M

Internet 50M

Internet 100M

Besondere Hinweise zum Installationsort der TAE-Dose

Spezielle Gebäudebeschreibung (z. B. Vorderhaus, Hinterhaus)

Stockwerk/Raumbezeichnung

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der beigefügten Leistungsbeschreibung und Preisliste ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) maßgeblich. Zur Verfügung gestellte Hard- und Software verbleibt im Eigentum der ccn GmbH und ist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses in ordnungsgemäßem Zustand und vollständig an ccn GmbH frei Haus zurückzusenden.

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift