



blueSIP ist eine IP-Telefonie-Lösung für Geschäftskunden. Mit blueSIP kann ein bestehender Telefonanschluss ergänzt oder vollständig ersetzt werden. Ob als einzelne SIP Kennung oder als SIP Trunk für Telefonanlagen bietet blueSIP ein Höchstmaß an Flexibilität und schafft durch günstige Verbindungsentgelte weitere Einsparpotentiale.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von der ccn GmbH im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt. Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service, die unter http://www.blueSIP.net einsehbar sind.

blueSIP

blueSIP ermöglicht IP-Telefonie auf Basis des Session Initiation Protocol (SIP) mit einer Reihe typischer Telefonie-Leistungsmerkmalen. Das blueSIP PSTN Gateway ermöglicht ein- und ausgehende Gespräche vom bzw. zum weltweiten Fest- und Mobilfunknetz.

Voraussetzungen und Verfügbarkeit

blueSIP wird bundesweit angeboten und kann weltweit genutzt werden.

Zur Nutzung von blueSIP ist eine Breitbandverbindung zum Internet notwendig (Standleitung, SDSL oder ADSL). Ein SIP-fähiger Zugangsrouten mit QoS („Quality of Service“) und/oder Sprachpriorisierung wird dringend empfohlen.

Bei Bedarf erhalten Sie mit unserem Produkt blueSIP Premium NGN eine All-IP Lösung inkl. Breitbandverbindung zum Internet, welche optimal auf die Nutzung von blueSIP abgestimmt ist.

Weitere Informationen unter http://www.bluesIP.net/go/all-ip

Leistungsmerkmale

Je nach Bedarf nutzen Sie verschiedene Optionen und Leistungsmerkmale:

- SIP Trunk mit einer oder mehreren Benutzerkennung(en)
• 10 Sprachkanäle für ein- und ausgehende Gespräche je blueSIP Premium Vertrag, bei Bedarf erweiterbar
• günstige Tarife für Telefongespräche weltweit
• kostenlose Gespräche zu anderen blueSIP Teilnehmern
• Einzelverbindungs nachweis online
• Individuelles Gebührenlimit je Benutzerkennung
• Postpayment und monatliche Rechnungsstellung elektronisch per E-Mail oder in Papierform
• Voicemailbox mit individueller Ansage je Benutzerkennung
• Rufumleitung über SIP Endgerät
• Fallback Routing bei fehlender SIP Registrierung
• Faxunterstützung mit T.38
• Rufnummernanzeige oder -unterdrückung (CLIP/CLIR)
• Rufnummernzuteilung aus allen deutschen Ortsnetzen
• Rufnummerportierung aus allen deutschen Ortsnetzen

Weitere Leistungsmerkmale unter http://www.blueSIP.net

Notrufe

Werden dem Kunden über blueSIP Rufnummern zugeteilt oder Rufnummern zu blueSIP portiert, so werden die im Auftragsformular angegebenen Daten für die Lokalisierung des Kunden hinterlegt und im Falle eines Notrufs an die zuständige Notrufleitstelle übermittelt.

Bei einer nomadischen Nutzung oder wenn die Rufnummern an abweichenden Standorten verwendet werden, so ist blueSIP bzw. ccn hierüber umgehend schriftlich zu informieren.

Preisliste

blueSIP Premium

Einrichtung (einmalig)

Table with 2 columns: Description and Price. Includes 'Neueinrichtung oder Upgrade einer Benutzerkennung' with sub-items for 12 months and indefinite duration.

Zusätzliche Benutzerkennung

Table with 2 columns: Description and Price. Includes 'Einrichtung durch ccn' and 'Einrichtung durch Kunde'.

Betrieb (monatlich)

Table with 2 columns: Description and Price. Includes 'Mindestumsatz je 10 Sprachkanäle'.

Anfallende Gesprächsgebühren werden minutengenau (60/60) gemäß aktueller Preisliste (http://www.blueSIP.net/go/tarife) berechnet.

Alle o.g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Einrichtung und Betrieb

Eine blueSIP Basic Benutzerkennung läßt sich online unter http://www.blueSIP.net/go/anmeldung einrichten. Die Freischaltung der Benutzerkennung erfolgt online und ist mit Zusendung der Zugangsdaten aktiv. Für blueSIP Premium können weitere Benutzerkennungen über das blueSIP Serviceportal eingerichtet werden.

Ein Upgrade zu blueSIP Premium ist nach Erhalt der vollständigen Vertragsunterlagen innerhalb eines Arbeitstages möglich.

Laufzeit – Kündigung

blueSIP Premium kann mit unbestimmter Laufzeit, mindestens jedoch für einen Monat, oder mit 12 Monaten Laufzeit abgeschlossen werden.

blueSIP Premium kann bei

- a) unbestimmter Laufzeit mit einer Frist von einer Woche zum Monatsende und
b) bei einer Laufzeit von 12 Monaten erstmalig mit einer Frist von einer Woche zum Laufzeitende und danach einer Woche zum Monatsende

gekündigt werden.

Service & Support

Wir stehen werktags, Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr mit kompetenten Ansprechpartnern zu Ihrer Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Im Projektbereich sind verschiedene Supportlevel (SLA) – bis hin zu 24 x 7 – möglich.



Auftragnehmer

per Fax an +49 89 74 61 60 - 30 oder E-Mail an vertrieb@ccn.net

ccn corporate communication networks GmbH
- blueSIP Kundenbetreuung -
Adi-Maislinger-Straße 7
81373 München
Deutschland

Vertriebspartner

Partner

Auftraggeber

Firma

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

USt-ID

Technischer Ansprechpartner / IT-Dienstleister

Firma

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <http://www.blueSIP.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <http://www.ccn.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

Rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

Beauftragte Leistungen blueSIP Premium

- Einrichtung blueSIP Benutzerkennung
 - Upgrade bestehende blueSIP Basic Benutzerkennung
- bluesip/ _____
Benutzerkennung

Auswahl der Laufzeit von blueSIP Premium

- Unbestimmte Laufzeit
- 12 Monate Laufzeit

Rechnungsanschrift

- wie Auftraggeber oder

Firma

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

USt-ID

Rechnung per E-Mail / Lastschriftinzug

- Ja, bitte senden sie Rechnungen aus dem Vertragsverhältnis ausschließlich auf elektronischen Weg an die unter Rechnungsanschrift genannte E-Mail Adresse.
- Ja, Ich/Wir ermächtige(n) die ccn GmbH widerruflich, die Rechnungsbeträge aus dem Vertragsverhältnis per SEPA-Basis-Lastschrift Verfahren einzuziehen. *)

*) Formular „ccn SEPA-Basis-Lastschrift-Mandat“ notwendig.

(Firmenstempel)

X

Unterschrift



Auftragnehmer

per Fax an +49 89 74 61 60 - 30 oder E-Mail an vertrieb@ccn.net

ccn corporate communication networks GmbH
- blueSIP Kundenbetreuung -
Adi-Maislinger-Straße 7
81373 München
Deutschland

Auftraggeber

Neukunde (bitte blueSIP Premium Vertrag mitsenden)

blueSIP Premium Vertrag Nr. _____

Firma

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

**Freischaltung Einzelverbindungs nachweis
für folgende Benutzerkennungen:**

Datenschutz

Vollständige Zielrufnummer

Verkürzte Zielrufnummer

Ergänzung zu den besonderen Nutzungsbestimmungen von blueSIP

Falls der Auftraggeber einen Einzelverbindungs nachweis wünscht, versichert er, dass sämtliche zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über die Erstellung des Einzelgesprächsnachweises informiert sind oder hierüber informiert werden.

Bei Firmen und Behörden versichert der Auftraggeber, dass sämtliche Mitarbeiter über die Erhebung von Einzelgesprächsnachweisen informiert wurden bzw. unverzüglich informiert werden und dass der Betriebs- oder Personalrat entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

Den gewünschten Einzelverbindungs nachweis findet der Auftraggeber nach Freischaltung im blueSIP Serviceportal unter <https://service.blueSIP.net>.

Der Auftraggeber bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er obenstehende Ergänzung erhalten und zustimmend zur Kenntnis genommen hat.

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <http://www.blueSIP.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <http://www.blueSIP.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift



blueSIP bietet für Geschäftskunden die Möglichkeit der Rufnummernzuteilung und der Rufnummerportierung.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von der ccn GmbH im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt. Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service, die unter <http://www.blueSIP.net> einsehbar sind.

Voraussetzungen

Für die Vergabe von neuen Rufnummern oder der Portierung von Rufnummern ist ein bestehender blueSIP Premium Vertrag Voraussetzung.

Zuteilung

Die Zuteilung erfolgt nach den Vergaberichtlinien der Bundesnetzagentur. Für die Zuteilung von Rufnummern mit Ortsnetzbezug ist die Berechtigung (Wohnsitz/Firmensitz im gewünschten Ortsnetz) in geeigneter Form bei Auftragserteilung nachzuweisen.

blueSIP Rufnummervergabe

blueSIP bietet die Vergabe von neuen Rufnummern aus allen Ortsnetzen der Bundesrepublik Deutschland.

Es besteht kein Anspruch auf die Zuteilung aufeinander folgender Rufnummern oder -blöcke.

Die dem Kunden zugewiesenen Rufnummern sind zu anderen Netzbetreibern portierbar.

blueSIP Rufnummerportierung

Voraussetzung für eine Rufnummerportierung ist ein bestehender blueSIP Premium Vertrag.

blueSIP bietet die Portierung von Rufnummern bestehender Telefonanschlüsse (analog, ISDN oder Primärmultiplex).

Die portierten Rufnummern sind zu anderen Netzbetreibern portierbar.

Bei Analog- oder ISDN-Anschlüssen können nur alle dem Anschluß zugewiesene Rufnummern komplett portiert werden. Eine Teilportierung ist nicht möglich. Bei der Portierung von Rufnummern wird der bestehende Anschluß beim derzeitigen Netzbetreiber automatisch gekündigt. Es darf keine zusätzliche Kündigung des Telefonanschlusses erfolgen. Möglicherweise entfällt durch die Kündigung des Anschlusses die Basis eines bestehenden DSL-Anschlusses!

Eine Rufnummerportierung kann nur innerhalb eines Ortsnetzes stattfinden.

Der Auftraggeber muss mit dem Anschlussinhaber übereinstimmen. Ein geeigneter Nachweis, dass die zu portierenden Rufnummern dem Auftraggeber zugeordnet sind, ist mit Auftragserteilung zu übermitteln.

blueSIP Rufnummervalidierung

Voraussetzung für eine Rufnummervalidierung ist ein bestehender blueSIP Premium Vertrag.

blueSIP bietet die Möglichkeit, eine dem Kunden zugewiesene, bestehende Rufnummer bei abgehenden Gesprächen über blueSIP zu signalisieren (CLIP). Mit Auftragserteilung ist ein geeigneter Nachweis zu erbringen, dass die Rufnummer dem Kunden zugeteilt ist.

Telefonbucheintrag

Bei portierten oder zugewiesenen Rufnummern besteht die Möglichkeit, diese Nummer(n) in öffentlich zugänglichen Telefonnummernverzeichnissen einzutragen. Ob ein Eintrag gewünscht wird, ist bei Auftragserteilung verbindlich anzugeben.

Rufnummermapping/Routing

Alle Rufnummern werden zu einer blueSIP Benutzererkennung geroutet. Ein Routing je Rufnummer zu verschiedenen blueSIP Benutzerkennungen innerhalb eines blueSIP Premium Vertrages ist möglich und bei Auftragserteilung im Preis enthalten. Nachträgliche Änderungen am Routing sind kostenpflichtig.

Preisliste

Rufnummervergabe

<i>Zuteilungsgebühr (einmalig)</i>	
erste Einzelrufnummer	kostenlos
jede weitere Einzelrufnummer	2,90 €
je 10 Rufnummern (aufeinander folgend)	19,00 €
je 100er Rufnummernblock	99,00 €

Rufnummerportierung

<i>Portierungsgebühr (einmalig)</i>	
je Rufnummer eines Analog- oder ISDN-Anschlusses	35,00 €
je Rufnummernblock eines Anlagenanschlusses	85,00 €

Telefonbucheintrag

je Eintrag	16,90 €
------------------	---------

Bearbeitungspauschale „Portierung-Wegfall“

je Portierung-Wegfall	25,00 €
-----------------------------	---------

Änderung am Routing

je Änderung	17,50 €
-------------------	---------

Alle o. g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Service & Support

Wir stehen werktags, Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr mit kompetenten Ansprechpartnern zu Ihrer Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Im Projektbereich sind verschiedene Supportlevel (SLA) – bis hin zu 24 x 7 – möglich.



Auftragnehmer

per Fax an +49 89 74 61 60 - 30 oder E-Mail an vertrieb@ccn.net

ccn corporate communication networks GmbH
- blueSIP Kundenbetreuung -
Adi-Maislinger-Straße 7
81373 München
Deutschland

Auftraggeber und Anschlussinhaber

- Neukunde (bitte blueSIP Premium Vertrag mitsenden)
- blueSIP Premium Vertrag Nr. _____

Rufnummernportierung

Ich / wir beauftrage(n) die Portierung der folgenden Rufnummer(n):

Derzeitiger Carrier _____

Leistungsstandort (z. B.: Niederlassung / Betriebsstätte)

Firma

Vorname, Name

Anschrift (kein Postfach)

PLZ, Ort

Land

Telefon

Telefax

E-Mail

Ortsnetzkennzahl

Einzelrufnummer:

Rufnummer(n)

Rufnummer(n)

Rufnummer(n)

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahlnummer
(inkl. Abfragestelle) Bsp.: 12345 - 0

Rufnummernblock
(von-bis) Bsp.: 0 - 99

Termin

Portierungen werden stets zum nächsten möglichen Termin ausgeführt.

Telefonbucheintrag

Nein

Ja *)

*) Gesonderter Antrag „Telefonbucheintrag“ notwendig.

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <http://www.blueSIP.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <http://www.blueSIP.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift



blueSIP bietet die Möglichkeit, zugeteilte oder portierte Rufnummern in öffentlich erreichbare Verzeichnisse einzutragen.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von der ccn GmbH im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und / oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der der ccn GmbH verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt. Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service, die unter http://www.blueSIP.net einsehbar sind.

Auftragsart

- Einrichtung, Änderung, Löschung

Telefonnummer

Vorwahl Rufnummer/Durchwahlstamm

Zentrale Nebenstelle

Anschlussnutzung

- Telefon, Telefon/Fax, Fax

Korrespondenzanschrift

Titel (z. B. Dr., Prof.)

Firma/Institution

Vorname Nachname

Historischer Namenszusatz

Straße Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

Eintragsdaten

Suchwort - Name/Firma/Behörde

Vorname Titel

Historischer Namenszusatz

Berufs-/Geschäftsbezeichnung

Straße Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Suchverzeichnis

- Privat, Firma, Behörde

Inverssuche

- Ja, Nein

Gültig von Gültig bis

Datennutzung in gedruckten Verzeichnissen

- Nein, Ja, Ja, mit Kennzeichnung

Datennutzung in elektronischen Verzeichnissen

- Nein, Ja

Datennutzung in Auskunft

- Nein, Ja, nur, Ja, Rufnummernauskunft und weitere Angaben

1) Die Kennzeichnung bedeutet, dass der Eintrag nicht in elektronischen Verzeichnissen erfolgt.

(Firmenstempel)

X Unterschrift



blueSIP bietet die Möglichkeit kundenspezifische Rufnummerninformationen (CLIP) zu übermitteln.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von der ccn GmbH im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt. Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service, die unter <http://www.blueSIP.net> einsehbar sind.

Voraussetzungen

Für die Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern ist ein bestehender blueSIP Premium Vertrag Voraussetzung.

blueSIP Rufnummervalidierung

blueSIP bietet die Möglichkeit, eine dem Kunden zugeteilte, bestehende Rufnummer bei abgehenden Gesprächen über blueSIP zu signalisieren (CLIP Calling Line Identification Presentation). Die Signalisierung ist vom Kunden im Endgerät/Telefonanlage oder über das blueSIP Service Portal einzustellen.

Mit Auftragserteilung ist ein geeigneter Nachweis zu erbringen, dass die Rufnummer dem Auftraggeber zugeteilt und aktiv geschaltet ist.

blueSIP validiert einmal jährlich die Rufnummer.

Änderung der Rufnummerzuteilung

Ändert sich die zugeteilte Rufnummer oder fällt eine Zuteilung z.B. durch Kündigung des Kunden weg, so ist blueSIP bzw. ccn unverzüglich hierüber zu informieren!

Auftraggeber und Anschlussinhaber

- Neukunde (bitte blueSIP Premium Vertrag mitsenden)
- blueSIP Premium Vertrag Nr. _____

Preisliste

Rufnummervalidierung

je MSN oder Rufnummernblock 17,50 €

Alle o. g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Service & Support

Wir stehen werktags, Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr mit kompetenten Ansprechpartnern zu Ihrer Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Im Projektbereich sind verschiedene Supportlevel (SLA) – bis hin zu 24 x 7 – möglich.

Validierung folgender Rufnummer(n)

Rufnummer(n)

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter <http://www.blueSIP.net> die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter <http://www.blueSIP.net> einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

X

Unterschrift



blueSIP Premium bietet die Möglichkeit des Rufnummernmappings.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die von der ccn GmbH im Rahmen des jeweils abzuschließenden Vertrages zu vollbringenden Dienstleistungen und/oder Geschäftsbesorgungen nach der hier beschriebenen Art, dem Umfang und der festgelegten Güte. Im Übrigen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH verwiesen, deren Aushändigung der Kunde mit Auftragserteilung bestätigt. Ferner gelten die Besonderen Nutzungsbestimmungen zum blueSIP Service, die unter http://www.blueSIP.net einsehbar sind.

Voraussetzungen

Für das Mapping von Rufnummern zu blueSIP Benutzerkennungen ist ein bestehender blueSIP Premium Vertrag Voraussetzung.

blueSIP Rufnummernmapping/Routing

blueSIP bietet die Möglichkeit, dem Kunden zugeteilte oder portierte Rufnummern auf verschiedene blueSIP Benutzerkennungen zu routen.

Standardgemäß werden alle zugeteilten Rufnummern auf eine blueSIP Benutzerkennung geroutet. Weitere Benutzerkennungen können in die unten stehende Liste eingetragen werden.

Rufnummern, welche für Fax genutzt werden sollen, sind gesondert zu kennzeichnen.

Preisliste

Rufnummernmapping / Routing

Standardmapping	0,00 €
je Änderung pro Benutzerkennung	17,50 €

Alle o. g. Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Service & Support

Wir stehen werktags, Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr mit kompetenten Ansprechpartnern zu Ihrer Verfügung. Der Standard-Support beinhaltet die Erfassung und Bearbeitung von Störungen innerhalb der ccn Infrastruktur bis zum jeweiligen Übergabepunkt zu anderen Netzen.

Im Projektbereich sind verschiedene Supportlevel (SLA) – bis hin zu 24 x 7 – möglich.

Rufnummernmapping / Routing

Rufnummer Bsp.: +49 89 123456789	blueSIP Benutzerkennung Bsp.: 9999/Kennung	Fax
#1 _____	_____	<input type="checkbox"/>
#2 _____	_____	<input type="checkbox"/>
#3 _____	_____	<input type="checkbox"/>
#4 _____	_____	<input type="checkbox"/>
#5 _____	_____	<input type="checkbox"/>
#6 _____	_____	<input type="checkbox"/>
#7 _____	_____	<input type="checkbox"/>
#8 _____	_____	<input type="checkbox"/>
#9 _____	_____	<input type="checkbox"/>
#10 _____	_____	<input type="checkbox"/>

Weitere Rufnummernmappings bitte auf getrenntem Blatt einreichen.

Abschließende Bestimmungen

Für das Vertragsverhältnis sind neben der Leistungsbeschreibung und Preisliste unter http://www.blueSIP.net die Besonderen Nutzungsbestimmungen für den blueSIP Service und ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ccn GmbH maßgeblich, die unter http://www.blueSIP.net einsehbar sind. Der Auftraggeber akzeptiert diese mit nachfolgender Unterschrift.

(Firmenstempel)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

X
Unterschrift