



Call Center/Contact Center

Die flexible Einbindung von freien Mitarbeitern in Ihre Kommunikationslösung ist kompliziert?
Sie wünschen sich eine moderne und ausfallsichere Lösung die gleichzeitig Kosten einspart?

Ob nun outbound zu Terminvereinbarung, Sales, Umfragen und Marktanalysen, oder inbound zu Informationszwecken, als Auftrags- und Bestellannahme oder Beschwerdemanagement – das Call Center ist das Herzstück der Kunden- und Verbraucherkommunikation.

Die Einbindung von sowohl Home-Office Mitarbeitern, als auch von freien Mitarbeitern im Call Center oder CATI Studio muss dabei absolut flexibel und auf die projektbezogenen Bedürfnisse anpassbar sein. Gute Sprachqualität sowie Ausfall- und Datensicherheit stehen für Call Center ganz oben auf der Prioritätenliste.

blueSIP realisiert innovative und sichere IP Telefonielösungen

Skalierbare Anzahl der Sprachkanäle

Mit blueSIP erhalten sie einen SIP Trunk mit mindestens 10 Sprachkanälen. Die Anzahl der Sprachkanäle ist den Bedürfnissen entsprechend erweiterbar. Home-Office Mitarbeiter, bundesweite wie weltweite Aussenstellen können dabei flexibel in die firmeninterne Kommunikation eingebunden werden.

Kostenreduzierende Telefonie

Die firmeninterne Kommunikation über das Internet ist weltweit kostenfrei. Telefonminuten für outbound calls ins Festnetz, Mobilfunknetz oder ins Ausland sind wesentlich günstiger als über ISDN. Eine Online CDR-Schnittstelle ermöglicht die Zuordnung der entstandenen Kosten zu den jeweiligen Projekten.

Teil- oder Komplettumstieg möglich

Bei einem teilweise Umstieg auf IP Telefonie werden eingehende Gespräche noch über den klassischen Telefonanschluss vermittelt, während abgehende Gespräche kostenreduziert über IP Telefonie realisiert werden. Eigene oder validierte Rufnummern können als A-Teilnehmer signalisiert werden.

Bei einem kompletten Umstieg auf IP Telefonie wird der bisherige Telefonanschluss völlig ersetzt und ein- wie ausgehende Gespräche werden ausschließlich über IP Telefonie realisiert. In dieser Konstellation entfallen zusätzlich die hohen Grundgebühren für teure PMX Anschlüsse.

Sicherheit durch Hochverfügbarkeitsrechenzentrum

Der blueSIP VoIP Service wird in einem Hochverfügbarkeitsrechenzentrum in München betrieben und ist somit vor einem Leistungsausfall gesichert. Ihre Daten befinden sich nicht in „irgendeiner cloud“ in „irgend einem Land“, sondern sind in einem Rechenzentrum nach Deutschen Qualitätsstandards vor fremden Zugriffen gesichert. Eine hochperformante, durch mehrere Carrier redundante Anbindung ans Internet und permanentes Qualitätsmonitoring garantieren eine hohe Ausfallsicherheit.

Weitere Informationen zu IP Telefonie finden Sie auf unserer Internetseite: www.bluesip.net

Unser Partner inITova bietet maßgeschneiderte Komplettlösungen für virtuelle Call Center

In Kombination mit dem High-End Autodialer Sytel, der leistungsstarken Datenerhebungssoftware Nebu und dem langjährig erfahrenen Business Class VoIP Anbieter blueSIP bietet unser Partner inITova eine kundeneigene oder gehostete Lösung für Marktforschungsarbeit an, mit der ein komplett virtuelles Call Center aufgebaut werden kann. So können CATI Studios oder Home-Office Mitarbeiter dezentral über Softphones arbeiten und sogar vollständiges Call Monitoring und Call Recording ist möglich. Der Dialer kann so konfiguriert werden, dass dem Angerufenen, nach entsprechender Validierung durch blueSIP, die Telefonnummer des durchführenden Instituts oder des beauftragenden Unternehmens angezeigt wird.

Ausführliche Informationen zu Call Center Lösungen erhalten Sie bei unserem Partner: www.inITova.com



ein Service der



ccn corporate communication networks GmbH

Frankfurter Ring 105a

80807 München

tel. +49 89 746160-88

fax +49 89 746160-30

vertrieb@ccn.net

www.bluesip.net

www.ccn.net